



Der Kelag-Konzern ist einer der führenden Energie-Dienstleister Österreichs. Die Konzernunternehmen sind in den Geschäftsfeldern Strom, Erdgas und Wärme österreichweit und international tätig. Wir suchen für unser Team im Kundenservice, Daten und Integration am Standort **Klagenfurt** eine:n Studienpraktikant:in für die Funktion

Praxissemester Kund:innenservice und Creditmanagement (all genders)

Juli bis Dezember 2025 in flexiblen Modellen möglich (Vollzeit 38,5 oder Teilzeit ab 20, 25, oder 30 Stunden/Woche für die Dauer von 3 bis 6 Monaten)

Deine zukünftigen Aufgaben bei uns:

Creditmanagement und Billing:

- Unterstützung bei der Koordination des dynamischen Mahnwesens und der Inkasse-Prozesse
- Analyse der aktuellen Prozesse im Creditmanagement (idealerweise Erfahrungen in der Prozessanalyse, Adonis)
- Bewerbung und Begleitung von businessgetriebenen Digitalisierungsmaßnahmen in der Energiebranche

- Konzeptionelle Analyse des Designs und der Entwicklung der Energiebranche zur Meter2Cash-Prozesslandschaft
- Kennenlernen und aktive Mitarbeit im Daily Business des Creditmanagement-Teams
- Erstellung einer Ergebnispräsentation

Kund:innenservice:

- Unterstützung bei Aufgabenschwerpunkten im Konzernkund:innenservice eines Energieversorgers
- Mitarbeit in Abhängigkeit konkreter Anforderungen und Vorkenntnisse, dazu gehören:
 - Kund:innenservice-Projekte
 - Prozessevaluierungen
 - Einführung und Etablierung neuer Steuerungskennzahlen

Das bringst Du dafür mit:

- Laufendes Bachelor-, Diplom- oder Masterstudium mit technischem und/oder kaufmännischen Schwerpunkt
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse (insbesondere MS Excel, SAP von Vorteil)
- Hohes Verantwortungsbewusstsein
- Flexibilität und Einsatzfreude
- Selbstständigkeit und Zuverlässigkeit sowie Engagement und Teamfähigkeit
- Interesse an Nachhaltigkeit und Freude sowie Engagement, einen wertvollen Beitrag zur grünen Energiezukunft zu leisten
- Sehr gute Deutschkenntnisse: mind. B2-Niveau

Warum Du Dich für uns entscheiden solltest:

- Wir sind nachhaltig, gestalten Zukunft und bieten Aufgaben, die Sinn stiften und Freude machen
- Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung und fördern regionale Wertschöpfung
- Wir leben Gemeinschaft, Diversität und Chancengleichheit und nutzen die Potentiale der Vielfalt

Deine Benefits bei uns:

- Individualisierung deiner Arbeitszeiten, d.h. Teilzeit (20, 25, oder 30 Stunden/Woche), oder Vollzeit (38,5 Stunden/Woche)
- Flexible Zeitgestaltung (Gleitzeitmodell und Homeoffice 1 Tag/Woche)
- Jeder 2. Freitag ist frei (bei Variante Vollzeit, bei Teilzeit in Abstimmung) und regulärer Urlaubsanspruch
- Möglichkeit zur Beschäftigung als Diplomand:in im Anschluss an dein Praktikum
- Rücksichtnahme auf Prüfungsvorbereitung und Prüfungen
- Tolles Arbeitsumfeld mit Wohlfühlklima und Spaß an der Arbeit
- Gestaltungsmöglichkeiten und Raum für eigene Ideen
- Umfangreiche Einschulung und Weiterbildungsmöglichkeiten im Konzern
- Du kommst in den Genuss unserer Kelag-Kantine (vergünstigtes Mittagessen)
- Vielfältiges Angebot für körperliche Gesundheit (Betriebssport- und Kulturverein)
- Vergünstigungen im Alltag, Betriebliche Gesundheitsförderung, uvm.
- Ein Brutto-Monatsentgelt in Höhe von 1.873 Euro (auf Vollzeitbasis)

Wir glauben an eine Welt, die zu 100% von erneuerbaren Energien bewegt wird - und wir arbeiten jeden Tag daran.

Du auch?

JETZT BEWERBEN